

STORNOVACÍ PODMÍNKY

V případě zrušení objednávky pobytu Vám budou účtovány následující storno poplatky:

1. Dříve než 28 kalendářních dnů před uvedeným termínem nástupu – bez poplatku.
2. Od 27 dnů do 15 kalendářních dnů před uvedeným termínem nástupu, mají Lázně Bechyně s.r.o. právo účtovat objednateli storno poplatek ve výši 25 % z uvedené celkové ceny služeb.
3. Od 14 dnů do 7 kalendářních dnů před uvedeným termínem nástupu, mají Lázně Bechyně s.r.o. právo účtovat objednateli storno poplatek ve výši 50 % z uvedené celkové ceny služeb.
4. Méně než 7 kalendářních dnů před uvedeným termínem nástupu nebo se v nástupní den nedostaví, mají Lázně Bechyně s.r.o. právo účtovat objednateli storno poplatek ve výši 100 % z uvedené celkové ceny služeb.
5. Při předčasném odjezdu je účtován storno poplatek ve výši 100 % ze zbývajících ceny za nevyčerpané objednané služby.
6. Zrušení objednávky musí být provedeno písemnou formou (poštou nebo e-mailem).
7. Pobyt, u kterého byl uplatněn dárkový poukaz, lze stornovat podle platných podmínek. Dárkový poukaz v tomto případě stornovat nelze.

Storno podmínky dárkového poukazu

1. Po zaplacení dárkového poukazu již není možné objednávku dárkového poukazu stornovat.
2. Pobyt, u kterého byl uplatněn dárkový poukaz, lze stornovat podle platných podmínek. Dárkový poukaz v tomto případě stornovat nelze.